

Acción Social

El concepto de Acción Social

De todas las acciones que realizan los individuos, algunas son sociales, mientras que otras no lo son. Se dice que una acción es social cuando la persona, en su actuación, toma en cuenta las expectativas y las respuestas que las otras personas pueden tener al respecto. Por ejemplo, una persona que va a un comercio a comprar un objeto para su hijo. Realiza una acción social ya que lo compra porque sabe que su hijo lo deseaba. La acción social tiene un objeto que es la satisfacción del deseo de su hijo.

Existen otras acciones que no son sociales:

- Las conductas de manipulación de objetos. Por ej. Una persona que prende una estufa.
- Los diálogos que una persona mantiene consigo mismo.
- Las conductas realizadas por muchas personas simultáneamente, por ej. Abrir el paraguas cuando comienza a llover.
- Los comportamientos por imitación, por ej, gritar un gol en un partido de fútbol.

Weber fue el primero en desarrollar el concepto de acción social como noción fundamental para la teoría sociológica.

Los tipos de acción social

- Los siguientes son ejemplos de diferentes tipos de acciones sociales
- Los jóvenes se saludan con un beso.
- Un chico le grita enojado a su hermano que le usó la campera nueva
- Una persona ayuda a un ciego a cruzar la calle
- El empleado que quiere ser promocionado hace un curso de capacitación

La principal diferencia entre las acciones sociales de estos ejemplos radica en la relación que existe entre el objetivo de la acción y los instrumentos elegidos para conseguirlo.

En el primer caso, los jóvenes toman esta actitud por costumbre, el objetivo de la acción es saludar a la otra persona, el medio es el beso. Estas acciones se denominan acciones sociales basadas en costumbres.

En el segundo ejemplo el objetivo de chico que grita es expresar su enojo, disconformidad para con su hermano que le usó su campera nueva., el medio es el grito. Este tipo de acción se denomina acción social emocional.

La persona que ayuda a otra a cruzar la calle: el objetivo de la acción es ayudar, expresando solidaridad a una persona con dificultades. La solidaridad es un valor, el medio es acompañarlo tomándolo del brazo. Este es un ejemplo de acción social basada en valores, usando medios racionales.

En el cuarto ejemplo el objetivo del joven es acceder a un mejor puesto de trabajo (fin racional) y su medio, acorde con su objetivo, es realizar cursos de capacitación (medio racional). Este tipo de acción se denomina acción social racional en los medios y en los fines.

Las relaciones sociales

Dar ejemplo de dos personas que van a comprar el diario, en un caso hay una relación de cercanía con el diarero, en otro es simplemente una relación comercial.

En este ejemplo la diferencia radica en la relación que se mantienen entre las distintas personas, en un caso es una relación mas personalizada, en el otro es una relación casual, efímera.

La acción social expresa siempre la intención del actor en relación con otra persona, que puede estar presente o ausente. Sin embargo una acción no se transforma necesariamente en una relación social. Existe relación social cuando las acciones de dos o mas personas están relacionadas entre si, están mutuamente orientadas. Ejemplo de la chica que se arregla para la fiesta para que la mire el chico, si el se acerca comienza una relación.

Las relaciones sociales son efímeras

Las relaciones sociales, para ser tales, deben incluir acciones reciprocas interrelacionadas, aun cuando esas acciones no tengan el mismo sentido para los actores o participantes.

Por ejemplo: Pepe y Rosita desean conocerse, entablar un tipo de relación. Las intenciones de los dos no coinciden. Rosita lo quiere porque es muy simpático, pero Pepe está enamorado de ella. Llegado este punto se plantean dos opciones:

La relación se interrumpe porque ninguno de los dos quiere acceder a la intención del otro

La relación continúa porque Pepe y Rosita llegaron a un acuerdo.

Regularidades normativas en la vida social

Las personas actúan en mayor o menor medida de acuerdo a ciertas regulaciones, que hacen posible la convivencia y la vida social.

Los comportamientos generalizados que se repiten en forma mas o menos permanente ante situaciones similares y constituyen modelos típicos de acción, en circunstancias semejantes, se denominan regularidades normativas. Las regularidades constituyen marcos de acción para el actor y para los otros participantes en las situaciones y relaciones sociales. Por estas regularidades, es de esperar que las personas actúen de manera mas o menos pre-establecidas.

Para entender la vida en sociedad, es necesario darse cuenta de que existen modelos de comportamiento que indican que acciones son correctas y cuales son incorrectas. Esos modelos tienen origen desconocido muchas veces, son anónimos y son producto de las acciones y de las relaciones sociales mutuamente orientadas, de las interacciones sociales.

Cabe preguntarse si es posible la vida de los individuos en una sociedad sin normas. La respuesta obviamente es negativa: las normas son mecanismos sociales que, por una parte posibilitan la acción y la interacción social, o sea, la convivencia entre personas. Por otra parte permiten la continuidad de la vida social en sus diferentes contextos temporales, espaciales y sociales.

Los diferentes tipos de regularidades normativas

Hay distintos tipos de regularidades que se diferencian por la sanción que recibe la persona que no cumple con ellas. Se entiende por sanción cualquier tipo de reacción de las otras personas ante el comportamiento de un individuo o grupo, cuyo objetivo es asegurar que se cumpla una norma concreta. Las sanciones reflejan la presión que la sociedad y los grupos mas reducidos dentro de los cuales interactúan los individuos ejercen sobre las personas.

Las sanciones pueden ser positivas, cuando tienen por objetivo premiar el acatamiento de normas por parte de otra persona, o negativa cuando castigan a quien transgrede o no acata una norma. Diploma de honor al mejor egresado, descuento al empleado que llega siempre tarde.

Por otra parte las sanciones pueden ser formales o no formales. Una sanción es formal cuando una institución o un organismo especializado tiene como tarea asegurar que se respete una serie de normas. Las sanciones informales son reacciones menos organizadas, mas espontáneas, frente al incumplimiento o la transgresión de las reglas.

Las regularidades normativas pueden diferenciarse por la importancia que tienen en la vida social y por el tipo de sanción que trae aparejado su cumplimiento o incumplimiento. Entre estas regularidades se distinguen los usos y costumbres, las normas propiamente dichas y las leyes.

Usos y Costumbres

Los ejemplos dados anteriormente de regularidades normativas relacionadas con la forma de comer, la moda, y la crianza de los niños corresponden a los usos y costumbres. Estos son comportamientos relativamente estables, habituales y obligatorios desde un punto de vista social, es decir, comportamientos que los actores deben practicar en situaciones correspondientes si desean permanecer y ser reconocidos como miembros del grupo social en el cual actúan.

Pensemos por ejemplo en el ámbito familiar, existen “reglamentos” no escritos en la vida cotidiana.

En otros casos, el conjunto de normas que regula el funcionamiento de una institución queda establecido por escrito en forma de reglamento. Por ejemplo en la escuela, en el ejército, las empresas, los edificios. En ellos se explicitan las conductas permitidas y las no permitidas, así como las sanciones negativas que corresponden a la trasgresión de las normas que regulan el funcionamiento de esas instituciones. Aunque parezcan que los reglamentos son estancos, que no cambian, no es así, así como las costumbres se van modificando a lo largo del tiempo, las normas van cambiando según la modificación de los usos y las costumbres.

Las leyes

Se denomina ley a la regularidad normativa cuyo cumplimiento es controlado por una institución social especializada y cuya transgresión recibe una sanción negativa claramente estipulada. La ley implica la existencia de códigos, es decir la clasificación y el ordenamiento de las normas y además una relación clara entre las transgresiones y las sanciones.

Las regularidades normativas, los valores y las opiniones

Las normas de una sociedad, lo que es considerado “bueno” y “malo”, se ponen de manifiesto en las acciones e interacciones sociales. Los grupos sociales, así como las sociedades en su conjunto tienen valores que orientan las conductas individuales y colectivas que las personas van incorporando desde la niñez.

Los valores son los principios que orientan las acciones sociales de las personas, de los diferentes grupos y de las sociedades. Representan un aspecto esencial de la vida en sociedad, porque de los valores puestos en práctica manifestados en acciones, se derivan las reglas de conducta individuales grupales e institucionales y los estilos de la vida de la sociedad en su conjunto.

En cambio las opiniones son conceptos que se forman los individuos o los grupos sobre temas cuestionables. Existe opinión cuando los miembros

de un grupo valoran positiva o negativamente ciertos comportamientos, que producen agrado o desagrado, adhesiones o rechazos. La moda por ejemplo en el uso del cabello.

La relación recíproca entre las normas y las opiniones es permanente. A veces las normas se transforman en opinión, otras veces, las opiniones se convierten en normas. Por ejemplo la presencia de los niños en la mesa al cenar. El cigarrillo antes no se sancionaba fumar en lugares públicos, era decisión personal el hacerlo o no, hoy se lo sanciona.

Conformidad y desvío de las normas

Las normas y los valores vigentes en una sociedad cambian a lo largo del tiempo.

Aunque la existencia de las normas es un hecho social incuestionable, puede discutirse su validez. Existe conformidad cuando la mayoría de la población desarrolla comportamientos acordes con lo que las normas señalan. La conformidad puede darse por adhesión o por imposición o temor.

Hay conformidad cuando se cree por los integrantes de la sociedad que son justas y valiosas. Por ejemplo enviar a los hijos a la escuela, pagar los impuestos.

Pero la adhesión a las normas, por la razón que sea, nunca es completa: por lo general, existe un grado de tolerancia con las infracciones. Este, dependerá de la gravedad de la falta, del grado que ocupe una persona dentro del contexto en que interactúa, dependerá también del tipo de sociedad de que se trate. Por ejemplo, un nuevo empleado en una empresa, al principio debe respetar las normas estrictamente, luego con el tiempo tendrá cierta familiaridad y flexibilidad en algunas de ellas. Las causas del desvío de las normas deben buscarse en las grandes transformaciones de las sociedades (económicas, culturales, políticas). En épocas históricas de grandes transformaciones, las personas suelen caer en profundos estados de incertidumbre e insatisfacción, creyendo que nada bueno puede esperarse por cumplir con las normas. Estas son situaciones de anomia, es decir, situaciones de ausencia de normas reguladoras de los comportamientos.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.